

Pioniergeist trifft Teamgeist. Wir vom Protec Team haben den Stellenwert von Bordtoiletten entscheidend verändert. Seit der Erfindung des Protec Bioreaktors für Schienenfahrzeuge im Jahr 1991 entwickeln wir Innovationen permanent weiter. Zusammen mit unseren Kunden und Partnern aus Industrie und Wissenschaft bringen wir immer wieder neue Ideen auf die Schiene. Das Resultat: Die weltweit leistungsfähigste Abwasseraufbereitung für Bahnen.

Im Zuge einer planmäßigen Stellennachfolge suchen wir am Sitz in **Hirschau/Oberpfalz** einen

Mitarbeiter Customer Service (m/w/d) auch in Teilzeit

Protec ist ein führendes Unternehmen in der Schienenfahrzeugtechnik, das Wert auf guten Kundenservice und die Zufriedenheit unserer Kunden legt. Wir sind auf der Suche nach einem engagierten und kundenorientierten Mitarbeiter im Customer Service, der dazu beitragen kann, unsere Kundenbetreuung weiter zu verbessern.

Ihre Aufgaben sind im Einzelnen:

- Professionelle und zeitnahe Beantwortung von Kundenanfragen
- Lösung von Kundenproblemen, Beschwerden und Anfragen
- Bereitstellung von Produktinformationen und Unterstützung bei Bestellungen
- Erfassung und Überwachung von Bestellungen und termingerechten Lieferungen
- Bearbeitung der Aufträge, auch in den Lieferdatenbanken unserer Kunden
- Rechnungserstellung
- Internationale Versandabwicklung mit Erstellung der Versanddokumente
- Proaktive Kommunikation mit Kunden, um deren Bedürfnisse zu verstehen und zu erfüllen
- Pflege von Kundenstammdaten und Aufzeichnungen von Kundeninteraktionen

Anforderungen:

Nach einer abgeschlossenen kaufmännischen Ausbildung oder vergleichbaren Qualifikation, gerne auch mit technisch/handwerklichem Hintergrund, konnten Sie Ihre Fähigkeiten Probleme zu lösen und unter Druck ruhig zu bleiben in einem kundennahen Umfeld bereits einsetzen. Sie verfügen über sehr gute schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeiten, auch in Englisch. Der Einsatz eines modernen ERP-Systems und Microsoft 365 Tools sind Ihnen geläufig. Teamfähigkeit, Selbstmotivation und die Bereitschaft, in einem dynamischen Umfeld zu arbeiten runden Ihr Profil ab.

Es erwartet Sie eine teamorientierte und zeitgemäße Arbeitsumgebung mit Möglichkeiten zur persönlichen Entwicklung und Weiterbildung in einem erfolgreichen Unternehmen der Schienenfahrzeugtechnik.

Wenn Sie Freude daran haben, Kunden zu helfen, übermitteln Sie uns Ihre Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) per Mail an personal@akwauv.com.

Frau **D. Zitzelsberger** steht Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung.

AKW A+V Protec Rail GmbH
Dienhof 26
92242 Hirschau / Germany
+49 9622 7039 0
www.protec-bioreactor.com